



Parma, 31/07/2024

Via pec protocollo@postacert.comune.san-secondo-parmense.pr.it

Al signor Sindaco  
del Comune di  
san Secondo Parmense

OGGETTO: Monitoraggio della qualità dei servizi pubblici locali (art.2 comma 461 legge n.244/2007)

La scrivente associazione di consumatori Confconsumatori Parma APS unitamente all'associazione Federconsumatori Parma, è stata incaricata da ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) di raccogliere, presso gli utenti, informazioni circa l'adeguatezza del servizio idrico nell'area territoriale servita dal Gestore del Servizio Idrico Integrato "Emiliambiente".

A tale scopo, saranno distribuiti questionari anonimi ai cittadini.

Le informazioni così raccolte costituiranno opportune indicazioni per accertare la valutazione del servizio che sarà inviata ad Atersir, la quale affiderà analogo compito anche ad una società specializzata in rilevazioni.

Chiediamo, pertanto, di pubblicare sul sito del Comune, e di divulgare su eventuali ulteriori canali l'attività descritta al fine di stimolare la compilazione dei questionari mediante il link:  
<https://forms.gle/BrdwdHy2SWrynPKi6>.

Ringraziamo per la collaborazione e porgiamo cordiali saluti.

Per Confconsumatori Parma APS

Mara Colla

